

## **По вопросам обязательного медицинского страхования и оказания медицинской помощи можно проконсультироваться у страховых представителей**

Страховые представители осуществляют информационное сопровождение и защиту прав пациентов на всех этапах оказания бесплатной медицинской помощи по полису ОМС.

В случае затруднений с получением медицинской помощи необходимо звонить в страховую медицинскую организацию по телефонам «горячей линии». В рамках деятельности контакт-центра страховые представители СМО разбираются с каждой конкретной ситуацией, с которой пациенты обращаются по телефону «горячей линии», оказывают содействие в получении медицинской помощи, активно взаимодействуя с медицинскими организациями. В целом за 2020 год на горячие линии СМО поступило более 41 тысячи обращений от застрахованных лиц, из них более 8 тысяч по вопросам распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19, что на 25,4% больше, чем в 2019 году.

В свою очередь операторы контакт-центра – страховые представители первого уровня дают консультации, касающиеся, в том числе порядка оказания бесплатной медицинской помощи, условий и сроков ее предоставления, адресах и режиме работы медицинских организаций, выборе медицинской организации или страховой компании, оформления полисов ОМС. Информируют о возможности прохождения диспансеризации и профилактических мероприятий, вакцинации от коронавирусной инфекции.

За разъяснениями, связанным с работой медицинских организаций, оказанием бесплатной медицинской помощи, в том числе по вакцинации и при заболевании новой коронавирусной инфекцией COVID-19, можно обращаться по одному из телефонов:

ТФОМС Алтайского края **8-800-775-85-65** (звонок бесплатный)

Алтайский филиал ООО «СМК РЕСО-Мед» **8-800-200-92-04** (круглосуточно, звонок бесплатный), (3852) **55-67-67** с 09:00 до 17:00;

филиал ООО «Капитал МС» в Алтайском крае **8-800-100-81-02** (круглосуточно, звонок бесплатный), (3852) **20-28-22** с 08:00 до 17:00.