

Приложение

УТВЕРЖДЕН

приказом главного врача

от « 17 » *ноября* 20*20* г. № *112*

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в КГБУЗ «Консультативно-диагностический центр, г. Бийск» на 2020 год.**

Критерий оценки качества оказания услуг	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
Открытость и доступность информации об организации	Не выявлены			
Комфортность условий предоставления услуг	Улучшить санитарное состояние туалетных комнат	- Закрепление уборки туалетных комнат за одним сотрудником - Усиление контроля	Выполнено в конце декабря 2019г  Ежедневно	Начальник хозяйственного отдела Юдина Анна Евгеньевна  Главная медицинская сестра Туманова Олеся Викторовна
Доступность услуг для инвалидов	Необходимо привести в соответствие с требованиями оборудование территории, прилегающей к МО и ее помещения.	- Приобретение ступенькохода для поднятия колясочников на этаж - Составление проектно-сметной документации для участия в программах	Выполнено в конце декабря 2019г.  Декабрь 2020г.	Начальник хозяйственного отдела Юдина Анна Евгеньевна

		«Доступная среда», «Благоустройство территорий», -Устройство туалетной комнаты для маломобильных групп.	Октябрь 2020г.	
Доброжелательность, вежливость работников организации	Не выявлены			
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Не выявлены			