

В 2020 году в рамках программы госгарантий сокращены предельные сроки ожидания отдельных видов медицинской помощи

Так, по программе госгарантий сокращены сроки проведения консультаций врачей-специалистов и теперь они не должны превышать 14 рабочих дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию, а в случае подозрения на злокачественное новообразование (ЗНО) – не более трёх рабочих дней.

Сроки проведения диагностических лабораторных и инструментальных исследований (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, УЗИ), компьютерной томографии (включая однофотонную эмиссионную компьютерную томографию), МРТ и ангиографии на амбулаторном этапе не должны превышать 14 рабочих дней со дня назначения, а при подозрении на ЗНО – не более семи рабочих дней.

Срок ожидания оказания плановой специализированной медицинской помощи (за исключением ВМП) составляет не более 14 рабочих дней со дня выдачи направления на госпитализацию, а для пациентов с онкологическим заболеванием – не более семи рабочих дней с момента гистологической верификации опухоли или с момента установления предварительного диагноза.

Более подробную информацию о порядке оказания бесплатной медицинской помощи можно получить у страховых представителей страховых медицинских организаций по телефону «горячей линии» контакт центра:

Алтайский филиал ООО «СМК РЕСО-Мед»
55-67-67, 8-800-200-92-04 (круглосуточно, звонок бесплатный),

филиал ООО «Капитал МС» в Алтайском крае
20-28-22, 8-800-100-81-02 (круглосуточно, звонок бесплатный),

филиал «Алтайский» АО «СГ «Спасские ворота-М»:
66-78-83, 8-800-770-07-99 (круглосуточно, звонок бесплатный),

Специалисты контакт-центра проконсультируют застрахованных граждан в сфере ОМС о предельных сроках ожидания медицинской помощи, о диагностических услугах, доступных гражданам по полису ОМС, о порядке прикрепления к поликлинике, профилактическим мероприятиям и т.д.

В случае, если у пациента возникла спорная ситуация в лечебном учреждении, то обратиться к страховым представителям можно и непосредственно в медицинской организации. С графиком работы страховых представителей страховых компаний в медицинских организациях можно ознакомиться на официальном сайте ТФОМС Алтайского края: www.tfoms22.ru в разделе «Для населения» – график работы страховых представителей в МО.